



CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE ALE V-VEIL-UP PRODUCTION S.R.L.

Pagina 1 / 4

Data: 30.04.2020

Revizuire: A

1. Domeniu de aplicare

Prezentele Condiții Generale de Vânzare se aplică, fără restricții sau rezerve, tuturor vânzărilor încheiate de către V-VEIL-UP PRODUCTION srl. („**VVUP**”), cu sediul social în Strada Profesor Ion Angelescu nr. 24A, Pitești, Argeș, România (Nr. de înregistrare la Registrul Comerțului Argeș J03/431/31.01.2019, CUI 40540913 și cod TVA RO40540913 cu cumpărători persoane fizice și juridice care doresc să achiziționeze produsele propuse la vânzare de către VVI P pe website-ul său <http://www.v-veil-up-production.com>, și anume o gamă completă de măști de protecție facială. Plasarea unei comenzi la VVI P direct prin e-mail sau prin telefon reprezintă aderarea și acceptarea pe deplin și integral a prezentelor Condiții Generale de Vânzare, fapt recunoscut în mod expres de către Client, care renunță, în special, la a se prevala de orice document contradictoriu care ar fi inopozabil VVI P.

Prezentele Condiții Generale de Vânzare sunt accesibile în orice moment pe acest website (<http://www.v-veil-up-production.com>) și vor prevala, după caz, asupra oricărei versiuni anterioare sau asupra oricărui alt document contradictoriu. Clientul are opțiunea de a salva, edita sau copia prezentele condiții generale, precizându-se faptul că atât salvarea, editarea, cât și copierea prezentului document țin de responsabilitatea sa exclusivă, aceste condiții generale de vânzare putând suferi modificări ulterioare. În acest caz, condițiile aplicabile vor fi cele în vigoare la data comenzii.

Modificările prezentelor Condiții Generale de Vânzare sunt opozabile utilizatorilor website-ului începând de la punerea în linie a acestora și nu se pot aplica tranzacțiilor efectuate anterior.

2. Comenzi

Clientul va selecționa pe website Produsele pe care dorește să le comande, conform următoarelor modalități:

2.1. Navigare în cadrul website-ului

Clientul poate lua cunoștință de diferitele Produse propuse spre vânzare de către VVI P pe website-ul său. Clientul poate naviga liber pe diferitele pagini ale website-ului, fără ca prin aceasta să fie angajat în baza unei comenzi. Produse vor fi disponibile în limita producției.

2.2. Înregistrarea unei comenzi

În cazul în care Clientul dorește să plaseze o comandă, are la dispoziție două opțiuni:

- fie descarcă bonul de comandă dând clic pe „descarcă bonul de comandă” și obține fișa tehnică, informațiile privind prețurile și condițiile, precum și bonul de comandă propriu-zis. Completează informațiile indicate și procedează conform indicațiilor din secțiunea 2.3. din prezentul document
- fie deschide fișierul pdf online și obține fișa tehnică, informațiile privind prețurile și condițiile, precum și bonul de comandă propriu-zis. Completează bonul de comandă online și procedează conform indicațiilor din secțiunea 2.3. din prezentul document
- În ambele cazuri trebuie indicate următoarele informații:
- Informații privind secțiunea FACTURARE
 1. În cazul unei persoane juridice, trebuie indicate următoarele:
 - A. Denumirea societății, adresa, codul poștal, orașul, județul, țara, nr. de TVA, CUI
 - B. Persoana de contact: Nume, prenume, telefon, telefon mobil, e-mail, CNP
 2. În cazul unei persoane fizice, trebuie indicate următoarele:
 - A. Persoana de contact: nume, prenume, telefon mobil, e-mail, CNP
- Informații privind secțiunea LIVRARE
 1. În cazul unei persoane juridice, trebuie indicate următoarele:
 - A. Adresa de livrare: adresa, cod poștal, oraș, județ
 - B. Persoana de contact: Prenume sau nume, telefon mobil
 2. În cazul unei persoane fizice, trebuie indicate următoarele:
 - A. Adresa de livrare: adresa, cod poștal, oraș, județ
 - B. Persoana de contact: Prenume sau nume, telefon mobil
- Informații privind secțiunea COMANDA DVS.. Vă rugăm indicați:
 - a. referința produsului (a se vedea Prețuri & condiții)
 - b. prețul unitar
 - c. cantitatea unitară de măști
- Informații privind secțiunea INFORMAȚII LEGALE

Clientul a luat la cunoștință condițiile incluse în această secțiune și condițiile generale de vânzare disponibile pe website-ul societății: www.v-veil-up-production.com

2.3. Trimiterea comenzii

După completarea bonului de comandă cu toate informațiile solicitate, în cazul în care documentul a fost descărcat, clientul îl va trimite prin e-mail la adresa indicată în bonul de comandă, iar în cazul în care documentul a fost deschis online și completat corespunzător, clientul va apăsa „trimite” pentru a trimite automat bonul de comandă către serviciul clienți al VVI P.

Trimiterea bonului de comandă reprezintă acceptarea fermă și explicită a condițiilor generale de vânzare și a tuturor altor condiții indicate în bonul de comandă, în fișa tehnică și în grila Prețuri & condiții, inclusiv suma avansului de plată.

2.4. Clientul

va primi din partea serviciului clienți al VVI P un e-mail de confirmare privind condițiile și termenele de livrare ale comenzii, precum și o factură proforma care va conține datele bonului de comandă și suma avansului de plată. Factura proforma include toate informațiile esențiale ale comenzii, și anume: informațiile de facturare descrise mai sus și furnizate în formularul de comandă, informațiile despre livrare descrise mai sus și furnizate în formularul de comandă, codul produsului, prețul unitar, procentul avansului de plată, cantitatea, prețul total fără TVA, valoarea



CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE ALE V-VEIL- UP PRODUCTION S.R.L.

Pagina 2 / 4

Data: 30.04.2020

Revizuire: A

TVA, valoarea inclusiv TVA, termenul de livrare, eventualele costuri de livrare, precum și informații privind plata sumei de plată, și anume contul bancar, referința pentru plată, precum și termenul de plată.

Plata facturii proforma reprezintă validarea definitivă a comenzii. Orice comandă care nu va fi urmată de plata facturii proforma în termenii indicate va fi anulată automat.

2.5 Informații generale

În absența unei dovezi contrare, datele furnizate de către client și deținute de VVI P constituie dovada tuturor tranzacțiilor. În orice caz, VVUP își rezervă dreptul de a refuza orice comandă fără a trebui să ofere un motiv.

3. Disponibilitatea Produselor

Ofertele de Produse propuse pe website nu sunt valabile decât în termenii de livrare indicate. În cazul în care un Produs este indisponibil după plasarea comenzii de către Client, VVUP se angajează să îl informeze cu cel puțin 5 zile înainte de data de livrare convenită inițial și să îi indice durata de așteptare pentru primirea Produsului comandat. În cazul în care Clientul dorește, poate solicita anularea comenzii și rambursarea avansului plătit în termen de 30 de zile calendaristice de la anulare.

4. Tarife

Produsele sunt comercializate la tarifele în vigoare care figurează pe site, la data înregistrării comenzii de către VVUP. Prețurile sunt exprimate fără TVA și în Euro. Acestea nu includ cheltuielile de expediere, de transport și de livrare, care sunt facturate suplimentar. VVUP își rezervă dreptul de a-și modifica tarifele în orice moment. Cheltuielile de transport vor fi datorate societății prestatoare a serviciilor de transport în momentul livrării produselor la client. Facturile sunt exprimate în RON la cursul de schimb EUR/RON publicat de BNR la data facturii.

VVUP întocmește o factură fiscală, pe care o remite Clientului cu 3 zile lucrătoare înainte de data de livrare prevăzută și care va include restul datorat de plată după deducerea sumei achitate anterior conform facturii proforma. Plata totală va trebui efectuată după livrarea comenzii. VVUP nu va fi obligat să procedeze la livrarea Produselor comandate de către Client dacă acesta nu îi achită prețul în totalitate în condițiile indicate mai sus. Plățile efectuate de către Client nu vor fi considerate definitive decât după încasarea efectivă a sumelor datorate către VVUP.

5. Condiții de plată

Clientul va achita prețul parțial sau integral în termenul de plată indicat în factura proforma, exclusiv prin transfer bancar în contul VVUP indicat în factura proforma.

De asemenea, suma de plată indicată în factura fiscală finală trebuie achitată în termenul de plată indicat în această factură fiscală, exclusiv prin transfer bancar, în contul VVUP indicat în factură.

6. Livrare

VVUP se angajează să livreze Produsele comandate și plătite de către Client în termenul prevăzut în bonul de comandă. Totuși, în cazul în care un Produs este indisponibil după plasarea comenzii de către Client, VVUP se angajează să îl informeze cu cel puțin 5 zile înainte de data de livrare convenită inițial și să îi indice durata de așteptare pentru primirea Produsului comandat. În cazul în care Clientul dorește, poate solicita anularea comenzii și rambursarea avansului plătit în termen de 30 de zile sau poate accepta un nou termen de livrare pentru comanda sa. Clientul este obligat să verifice starea Produselor livrate. Acesta dispune de termenul legal în vigoare în România la momentul comenzii începând de la livrare pentru a formula o reclamație scrisă pentru neconformitatea sau vicii aparente ale Produselor livrate, împreună cu toate justificativele aferente. După acest termen și în situația în care aceste formalități nu au fost respectate, Produsele vor fi considerate conforme și libere de orice vicii aparente și VVUP nu va mai putea accepta în mod valabil nicio reclamație. VVUP va înlocui în cel mai scurt timp și pe cheltuiala sa Produsele livrate ale căror vicii aparente sau defecte de conformitate au fost dovedite în mod corespunzător de către Client.

7. Transferul proprietății - Transferul riscului

Transferul de proprietate asupra Produselor VVUP în beneficiul Clientului nu va fi realizat decât după plata integrală a prețului de către acesta din urmă, indiferent de data de livrare a Produselor în cauză.

8. Drept de retragere

Clientul dispune de termenul de retragere prevăzut de lege, în vigoare în România în momentul comenzii, începând de la livrarea Produselor, pentru a le returna VVUP în scopul schimbului sau rambursării, cu condiția ca Produsele să fie returnate în ambalajul original, sigilate și în perfectă stare și să fi fost depozitate în condiții conforme cu cerințele produsului, la adresa următoare:

V-VEIL-UP PRODUCTION srl
Strada Profesor Ion Angelescu nr. 24A,
Pitești, Argeș,
România
Serviciul Clienți
adm1@vvup.org

Articolele deteriorate, murdărite sau incomplete nu vor fi acceptate. Cheltuielile de retur sunt în sarcina exclusivă a Clientului. Trimiterea Produsului trebuie să fie însoțită de o copie a facturii fiscale. Schimbul (sub rezerva disponibilității) sau rambursarea vor fi efectuate în termen de 30 de zile de la primirea de către VVUP a articolelor returnate de către Client.

9. Obligațiile Clientului

VVUP reamintește faptul că minorii neemancipați nu pot contracta. Prin urmare, comenzile destinate minorilor trebuie plasate de către titularul autorității parentale. Clientul trebuie să utilizeze Produsele conform prospectului de utilizare, care este expeditat împreună cu Produsele.

10. Responsabilitatea VVUP - Garanție



CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE ALE V-VEIL-UP PRODUCTION S.R.L.

Pagina 3 / 4

Data: 30.04.2020

Revizuire: A

Clientul este unicul responsabil de alegerea Produselor, de păstrarea și de utilizarea acestora. Produsele furnizate de VVUP beneficiază, conform prevederilor legale, de garanție împotriva viciilor ascunse provenite dintr-un defect de material, de proiectare sau de fabricare și care afectează Produsele livrate și le face inadecvate pentru utilizare. Produsul este utilizat pe riscul utilizatorului. Vânzătorul nu face nicio afirmație de a vindeca sau de a oferi o protecție eficientă utilizatorului produsului împotriva COVID-19 sau a oricărui alt tip de virus și a consecințelor potențiale asupra sănătății utilizatorilor. Cumpărătorul renunță la orice drept de a acționa în justiție societatea din orice motiv în urma achiziționării produselor, cu excepția defectelor menționate mai sus. Orice garanție este exclusă în cazul utilizării eronate, neglijenței sau depozitării inadecvate de către Client, iar în caz de forță majoră garanția VVUP este limitată la înlocuirea sau la rambursarea Produselor neconforme sau afectate de un viciu. Pentru a-și valorifica drepturile, Clientul va trebui, sub sancțiunea decăderii din orice acțiune aferentă, să informeze în scris VVUP cu privire la existența viciilor în termenul legal în vigoare în România la momentul comenzii. VVUP va înlocui Produsele considerate defecte. Fotografiiile și ilustrațiile care însoțesc Produsele pe website nu au valoare contractuală și nu vor angaja răspunderea VVUP. VVUP nu va fi considerat responsabil sau în culpă dacă nu furnizează dovada că orice întârziere sau neexecuție este datorată apariției unui caz de forță majoră recunoscut de obicei de jurisprudențe română sau care este imputabilă Clientului sau unui fapt ireversibil și insurmontabil al unui terț la contract.

11. Informații și libertăți

Se reamintește faptul că datele nominative care îi sunt solicitate Clientului sunt necesare prelucrării comenzii /date. Clientul dispune, conform reglementărilor naționale și europene în vigoare, de un drept de acces permanent, de modificare, de rectificare și de opoziție referitor la informațiile care îl privesc, adresând o cerere scrisă la adresa:

V-VEIL-UP PRODUCTION SRL

Serviciul Clienți

Strada Profesor Ion Angelescu nr. 24A,

Pitești, Argeș, România

sau la adresa de e-mail: adm1@vvup.org

Datele personale ale Clientului vor putea fi utilizate în scopuri de prospecțiune comercială prin mijloace electronice, de către VVUP sau societățile sale partenere, sub rezerva obținerii acordului prealabil și expres al Clientului.

12. Proprietate intelectuală

Conținutul website-ului este proprietatea VVUP și a partenerilor săi și este protejat de către legile franceze și internaționale în materie de proprietate intelectuală. Orice reproducere, totală sau parțială, a acestui conținut este strict interzisă și poate constitui o infracțiune de contrafacere. În plus, VVUP rămâne proprietarul tuturor drepturilor de proprietate intelectuală asupra invențiilor, studiilor, desenelor, modelelor, prototipurilor etc. în legătură cu Produsele. Prin urmare, Clientului îi este interzis să efectueze orice reproducere sau exploatare a respectivelor invenții, studii, desene, modele și prototipuri etc.

13. Nulitate parțială

În cazul în care una sau mai multe prevederi ale acestor condiții generale sunt considerate nule sau declarate ca atare în temeiul unei legi, a unui regulament sau în urma unei decizii finale a unei instanțe competente, restul prevederilor își vor păstra toată forța și sfera de aplicare.

14. Integritatea Contractului

Prezentele condiții generale de vânzare și sumarul comenzii transmis Clientului formează un ansamblu contractual și constituie integralitatea relațiilor contractuale intervenite între Părți.

15. Forță Majoră

VÂNZĂTORUL nu va răspunde pentru nicio pierdere, deteriorare sau întârziere ce decurge din imposibilitatea sa (sau a subcontractanților săi) de a-și desfășura activitatea normală datorită unor cauze independente de controlul său rezonabil incluzând, fără limitare, calamități naturale, acte sau omisiuni ale CUMPĂRĂTORULUI, acțiuni ale autorităților civile sau militare, incendii, greve, inundații, epidemii, restricții de carantină, război, revolte, acte de terorism, întârzieri în transport, embargo. În cazul unei astfel de întârzieri, termenele de îndeplinire a obligațiilor VÂNZĂTORULUI vor fi extinse pentru o perioadă de timp rezonabilă necesară compensării de către acesta a întârzierii.

16. Controlul Exportului

Produsele și materialele asociate furnizate sau licențiate disponibile pentru vânzare pot fi supuse diverselor legi și reglementari privind exportul acestora. Este responsabilitatea exportatorului să îndeplinească toate condițiile acestor legi și reglementari în vigoare. În cazul în care legile locale solicită autorizație de export pentru exportul sau reexportul oricărui Produs, livrarea nu va putea fi efectuată până la obținerea autorizației de export, indiferent de data de livrare promisă. În cazul în care orice cerere de autorizație de export este respinsă, VÂNZĂTORUL va fi exonerat de orice alte obligații fata de vânzarea și/sau licența și livrarea Produsului (Produselor) care fac obiectul unei astfel de respingeri și de orice răspundere față de CUMPĂRĂTOR sau oricare terț. VÂNZĂTORUL nu se va conforma cu solicitările de boicot exceptând cazurile reglementate de legile /UE și locale.

17. Litigii - legea aplicabilă

Părțile vor încerca cu bună credință să rezolve orice litigiu apărut prin negocieri între reprezentanții părților autorizați să soluționeze litigiul. În caz de nereușită, părțile vor încerca în continuare cu bună credință să soluționeze litigiul prin medierea de către un terț neutru, cu suportarea egală de către părți a cheltuielilor și taxelor aferente medierii. Orice litigiu care nu se rezolvă prin negociere sau mediere poate fi depus spre soluționare la Curtea de Arbitraj de pe lângă Camera de Comerț, Industrie și Agricultură Argeș în conformitate cu termenii și condițiile de mai sus. Aceste proceduri sunt proceduri exclusive pentru rezolvarea tuturor disputelor dintre părți, legea aplicabilă acestor proceduri este legea română și verdictul curtea de arbitraj va fi definitiv și obligatoriu pentru ambele părți.



**CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE ALE
V-VEIL-UP PRODUCTION S.R.L.**

Pagina 4 / 4

Data: 30.04.2020

Revizuire: A

APROBARE

Data: 30.04.2020
Funcția: ADMINISTRATOR
Aprobare: DA

ISTORICUL MODIFICĂRILOR

<i>Revizuire</i>	<i>Data</i>	<i>Obiect</i>	<i>Redactare</i>	<i>Aprobare</i>
A	30.04.2020	Creare		DA